

株式会社ステッピングストーンズ

S顧客管理システム
基本設計書

システム機能一覧

第1.0版

2022/06/21

| | | | | | |
|---------|-----------|----|---|------|-----------|
| システム名 | S顧客管理システム | 作成 | 尹 | 作成日付 | 2022/6/21 |
| ドキュメント名 | システム機能一覧 | 更新 | | 更新日付 | 2023/7/31 |

| サブシステム名 | サービスコンポーネント名 | # | サービスアイテム名 | サービスアイテム機能概要 | 処理形態 | 優先度 | # | 要素機能名 | 要素機能概要 | F層(D層)クラス・メソッド名(物理名) |
|-----------------|--------------|-------------|-------------|--------------------------|-------|-----|----|---------------------------|---|----------------------|
| Web (共通) | ログイン | 1 | ログイン | ユーザーID、パスワードを入力してログインする。 | オンライン | A | 1 | ログイン | ユーザーログインを行う。 5回パスワード間違えた場合、アカウントをロックする。 | |
| | ログアウト | 2 | ログアウト | ユーザーログアウトを行う。 | オンライン | A | 1 | ログアウト | ユーザーログアウトを行う。 | |
| Web (システム管理) | ユーザー管理 | 3 | 検索・新規・編集・削除 | ユーザーの情報管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | ユーザーの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | ユーザーの新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | ユーザーの編集を行う。システム管理管理者を編集できない。 | |
| | | | | | オンライン | A | 4 | 削除 | ユーザーの削除を行う。システム管理管理者を削除できない。 | |
| | ロール管理 | 4 | 検索・新規・編集・削除 | ロール情報の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | ロールの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | ユーザーの新規作成を行う。 メニュー権限を設定する。 デフォルトデータ権限は本人のみ。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | ロールの編集を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 4 | 削除 | ロールの削除を行う。 | |
| | メニュー管理 | 5 | 検索・新規・編集・削除 | メニュー情報の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | メニューの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | メニューの新規作成を行う。 上級メニューを設定する。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | メニューの編集を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 4 | 削除 | メニューの削除を行う。 | |
| 部門管理 | 6 | 検索・新規・編集・削除 | 部門情報の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 部門の検索を行う。 | | |
| | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | 部門の新規作成を行う。 上級部門を設定する。 | | |
| | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | 部門の編集を行う。 | | |

| サブシステム名 | サービスコンポーネント名 | # | サービスアイテム名 | サービスアイテム機能概要 | 処理形態 | 優先度 | # | 要素機能名 | 要素機能概要 | F層(D層)クラス・メソッド名(物理名) |
|---------|--------------|---|----------------|------------------------|-------|-----|---|---------|-------------------------|----------------------|
| | | | | | オンライン | A | 4 | 削除 | 部門の削除を行う。 | |
| | 辞書管理 | 7 | 検索・新規・編集・削除 | 辞書データの管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 辞書データの検索を行う。 | |
| | | | エクスポート、キャッシュ刷新 | | オンライン | A | 2 | 新規 | 辞書データの新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | 辞書データの編集を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 4 | 削除 | 辞書データの削除を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 5 | エクスポート | 辞書データがエクセルにのエクスポートを行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 6 | キャッシュ刷新 | キャッシュの保持している辞書データを更新する。 | |
| | お知らせ管理 | 8 | 検索・新規・編集・削除 | お知らせ情報の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | お知らせの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | お知らせの新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | お知らせの編集を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 4 | 削除 | お知らせの削除を行う。 | |
| | ログ管理 | 9 | 操作ログ | 検索、削除、クリア、エクスポート | オンライン | A | 1 | 検索 | 操作ログの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 削除 | 操作ログの削除を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | クリア | 操作ログのクリアを行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | エクスポート | 操作ログがエクセルにのエクスポートを行う。 | |
| | | | ログインログ | 検索、削除、アンロック、クリア、エクスポート | オンライン | A | 2 | 検索 | ログインログの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 削除 | ログインログの削除を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | アンロック | ロックされたアカウントの解除を行う。 | |

| サブシステム名 | サービスコンポーネント名 | # | サービスアイテム名 | サービスアイテム機能概要 | 処理形態 | 優先度 | # | 要素機能名 | 要素機能概要 | F層(D層)クラス・メソッド名(物理名) |
|---------|--------------|----|-------------|----------------------|-------|-----|---|--------|-------------------------|----------------------|
| | | | | | オンライン | A | 2 | クリア | ログインログのクリアを行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | エクスポート | ログインログがエクセルにのエクスポートを行う。 | |
| | 店舗管理 | 10 | 検索・新規・編集 | 店舗情報の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 店舗の検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | 店舗の新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | 店舗の編集を行う。 | |
| | コース管理 | 11 | 検索・新規・編集 | コースの管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | コースの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | コースの新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | コースの編集を行う。 | |
| | サブ・コース管理 | 12 | 検索・新規・編集 | サブ・コースの管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | サブ・コースの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | サブ・コースの新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | サブ・コースの編集を行う。 | |
| | プロトコル管理 | 13 | 検索・新規・編集・削除 | プロトコル情報の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | プロトコルの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | プロトコルの新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | プロトコルの編集を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 4 | 削除 | プロトコルの削除を行う。 | |
| | バナー管理 | 14 | 検索・新規・編集 | クライアント側のバナー情報の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | バナーの検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | バナーの新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | バナーの編集を行う。 | |

| サブシステム名 | サービス コンポーネント名 | # | サービスアイテム名 | サービスアイテム 機能概要 | 処理形態 | 優先度 | # | 要素機能名 | 要素機能概要 | F層(D層)クラス・メソッド名 (物理名) |
|----------|------------------|----------|-----------------|---------------------|-------|-----|----|-------------------|-------------|--------------------------|
| | 推奨管理 | 15 | 検索・新規・編集 | クライアント側の推奨情報の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 推奨の検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | 推奨の新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | 推奨の編集を行う。 | |
| | 予約管理 | 16 | 検索・新規・編集 | 予約情報の管理をおこなう。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 予約の検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | 予約の新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | 予約の編集を行う。 | |
| | 予約一覧 | 17 | 検索・新規・編集 | 予約情報を一覧で管理する。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 予約の検索を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | 予約の新規作成を行う。 | |
| | | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | 予約の編集を行う。 | |
| 店舗スケジュール | 18 | 検索・新規・編集 | 店舗スケジュールの管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 店舗スケジュールの検索を行う。 | | |
| | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | 店舗スケジュールの新規作成を行う。 | | |
| | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | 店舗スケジュールの編集を行う。 | | |
| スタッフシフト | 19 | 検索・新規・編集 | スタッフシフトの管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | スタッフシフトの検索を行う。 | | |
| | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | スタッフシフトの新規作成を行う。 | | |
| | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | スタッフシフトの編集を行う。 | | |
| チャージ管理 | 20 | 検索・新規・編集 | チャージの管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | チャージの検索を行う。 | | |
| | | | | オンライン | A | 2 | 新規 | チャージの新規作成を行う。 | | |
| | | | | オンライン | A | 3 | 編集 | チャージの編集を行う。 | | |

| サブシステム名 | サービス コンポーネント名 | # | サービスアイテム名 | サービスアイテム 機能概要 | 処理形態 | 優先度 | # | 要素機能名 | 要素機能概要 | F層(D層)クラス・メソッド名 (物理名) |
|---------|------------------|----|-------------|-------------------|-------|-----|----|-------------|---------------|--------------------------|
| | ポイント一覧 | 21 | 検索 | ポイント収支情報を一覧で表示する。 | オンライン | A | 1 | 検索 | ポイント収支の検索を行う。 | |
| | 広告管理 | 22 | 検索・新規・編集・送信 | 広告の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 広告の検索を行う。 | |
| オンライン | | | | | A | 2 | 新規 | 広告の新規作成を行う。 | | |
| オンライン | | | | | A | 3 | 編集 | 広告の編集を行う。 | | |
| オンライン | | | | | A | 4 | 送信 | 広告の送信を行う。 | | |
| | 特典管理 | 23 | 検索・新規・編集 | 特典の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 特典の検索を行う。 | |
| オンライン | | | | | A | 2 | 新規 | 特典の新規作成を行う。 | | |
| オンライン | | | | | A | 3 | 編集 | 特典の編集を行う。 | | |
| | 会員管理 | 24 | 検索・新規・編集 | 会員管理の管理を行う。 | オンライン | A | 1 | 検索 | 会員の検索を行う。 | |
| オンライン | | | | | A | 2 | 新規 | 会員の新規作成を行う。 | | |
| オンライン | | | | | A | 3 | 編集 | 会員の編集を行う。 | | |

| | | | | | |
|---------|-----------|----|---|------|------------|
| システム名 | S顧客管理システム | 作成 | 王 | 作成日付 | 2022/10/24 |
| ドキュメント名 | システム機能一覧 | 更新 | | 更新日付 | 2023/8/1 |

| サブシステム名 | サービスコンポーネント名 | # | サービスアイテム名 | サービスアイテム機能概要 | 処理形態 | 優先度 | # | 要素機能名 | 要素機能概要 | F層(D層)クラス・メソッド名(物理名) |
|---------|--------------|---------|--------------------|-----------------------|-------|-----|-------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| ログイン | パスワードログイン | 1 | パスワードログイン | ユーザーIDとパスワードでログインする。 | オンライン | A | 1 | パスワードでログイン | ユーザーIDとパスワードでログインする。 | |
| | 認証コードログイン | 2 | 認証コードログイン | ユーザーIDと認証コードでログインする。 | オンライン | A | 2 | 認証 | 携帯またはメールに送信された認証コードでログインする。 | |
| | パスワードリセット | 3 | パスワードリセット | 認証コードでパスワードリセットを行う。 | オンライン | A | 3 | 認証 | 携帯またはメールに認証コードを送信する。 | |
| | | | | | | | 4 | パスワードリセット | 携帯またはメールに送信された認証コードでパスワードリセットする。 | |
| アカウント登録 | アカウント登録 | 4 | アカウント登録 | 携帯番号でアカウント登録を行う。 | オンライン | A | 1 | 携帯に送信された認証コードでアカウント登録 | 携帯に送信された認証コードでアカウント登録を行う。 | |
| ホームページ | 分類検索 | 5 | 分類検索 | キーワードで検索し、検索結果の分類を行う。 | オンライン | A | 1 | コース | コース情報を検索して分類する。 | |
| | | | | | | | 2 | 店舗 | 店舗情報を検索して分類する。 | |
| | | | | | | | 3 | スタッフ | スタッフ情報を検索して分類する。 | |
| サービス選択 | 6 | サービス選択 | ①サービス/②サービスの切り替え | オンライン | A | 1 | ①サービス | ①サービスのバナー、コース、店舗、スタッフを表示する。 | | |
| | | | | | | 2 | ②サービス | ②サービスのバナー、コース、店舗、スタッフを表示する。 | | |
| バナー | 7 | バナー | 管理側設定したバナー内容を表示する。 | オンライン | A | 1 | コース | コースのイメージを表示する。クリックすると詳細を表示する。 | | |
| | | | | | | 2 | 店舗 | 店舗のイメージを表示する。クリックすると詳細を表示する。 | | |
| | | | | | | 3 | スタッフ | スタッフのイメージを表示する。クリックすると詳細を表示する。 | | |
| | | | | | | 4 | 外部URL | クリックすると、外部のWEBページに遷移する。 | | |
| シリーズ | 8 | コースシリーズ | コースシリーズ一覧を表示 | オンライン | A | 1 | シリーズ | シリーズ一覧、分類検索でのコースの該当するシリーズに遷移する。 | | |
| 推奨 | 9 | 推奨 | 管理側設定した推薦の内容を表示する。 | オンライン | A | 1 | コース | 管理側設定したコースの推薦の内容を表示する。コース詳細に遷移する。 | | |
| | | | | | | 2 | 店舗 | 管理側設定した店舗の推薦の内容を表示する。店舗詳細に遷移する。 | | |

| サブシステム名 | サービスコンポーネント名 | # | サービスアイテム名 | サービスアイテム機能概要 | 処理形態 | 優先度 | # | 要素機能名 | 要素機能概要 | F層(D層)クラス・メソッド名(物理名) | | | | | | |
|---------|--------------|----------|-------------------|-------------------------------|-------|-----|-------|---------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------|---|--------|----|--------------------|-------------------------------------|
| 会員 | サービス① | 10 | ①サービス | サービス利用開始手続き | オンライン | A | 3 | スタッフ | 管理側設定したスタッフの推薦の内容を表示する。スタッフ詳細に遷移する。 | | | | | | | |
| | | | | | | | 1 | 開通 | 手続き後、①サービス予約可能 | | | | | | | |
| | | | | | | | 2 | 確認 | ①サービスの紹介と注意実行を確認する | | | | | | | |
| | | | | | | | サービス② | 11 | ②サービス | サービス利用開始手続き | オンライン | A | 1 | 開通 | 手続き後、②サービス予約可能 | |
| | | | | | | | | | | | | | 2 | 確認 | ②サービスの紹介と注意実行を確認する | |
| | | | | | | | | | | | | | ポイント収支 | 12 | 月分のポイント収支 | ポイントの収支、残高、有効期限を表示する。詳細の収支情報を表示できる。 |
| | 2 | ポイント還元状況 | ポイント還元情報を表示する。 | | | | | | | | | | | | | |
| | 3 | チャージ状況 | ポイントのチャージ情報を表示する。 | | | | | | | | | | | | | |
| | 消費履歴 | 13 | 月分の消費履歴 | 月分の消費履歴を確認する。消費履歴の詳細情報を表示できる。 | オンライン | A | 1 | ①サービス | ①サービスの消費履歴を表示する。 | | | | | | | |
| | | | | | | | 2 | ②サービス | ②サービスの消費履歴を表示する。 | | | | | | | |
| | | | | | | | 3 | チャージ状況 | チャージ履歴を表示する。 | | | | | | | |
| | 予約記録 | 14 | 予約記録 | 未来と以前の予約記録を表示する。 | オンライン | A | 1 | 予約済 | 時間未到来の未支払予約 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | キャンセル | 予約をキャンセル。予約当日のキャンセルができない。 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | 支払済 | 支払済の予約。 | | | | | | | | |
| 詳細 | コース詳細 | 15 | コース詳細 | コースの詳細情報を表示する。予約できる。 | オンライン | A | 1 | 基本情報 | コースの紹介とイメージ情報 | | | | | | | |
| | | | | | | | 2 | 割引情報 | コースの割引情報 | | | | | | | |
| | | | | | | | 3 | 適用店舗 | コースの適用店舗情報 | | | | | | | |
| | | | | | | | 4 | 含めるサブコース | コースに含まれるサブコースの情報 | | | | | | | |

| サブシステム名 | サービスコンポーネント名 | # | サービスアイテム名 | サービスアイテム機能概要 | 処理形態 | 優先度 | # | 要素機能名 | 要素機能概要 | F層(D層)クラス・メソッド名(物理名) |
|---------|--------------|----------|--------------------------|--------------------------------|-------|-----|--------|------------------------|---|----------------------|
| 予約 | 店舗詳細 | 16 | 店舗詳細 | 店舗の詳細情報を表示する。予約できる。 | オンライン | A | 1 | 基本情報 | 店舗の紹介とイメージ情報 | |
| | | | | | | | 2 | 割引情報 | 店舗に適用する割引情報 | |
| | スタイル詳細 | 17 | 技師洋情 | スタッフの詳細情報を表示する。予約できる。 | オンライン | A | 1 | 基本情報 | スタッフの紹介とイメージ情報 | |
| | | | | | | | 2 | 割引情報 | 店舗に適用する割引情報 | |
| | コースから | 18 | コースから予約 | コースを選択後、店舗を選択する。 | オンライン | A | 1 | 予約内容確認 | スタッフの空き状況を確認し、日付を選択する。 | |
| | | | | | | | 2 | 時間予約 | 予約時間を指定する。 | |
| | 店舗から | 19 | 店舗から予約 | 店舗を選択後、コースを選択する。 | オンライン | A | 1 | 予約内容確認 | スタッフの空き状況を確認し、日付を選択する。 | |
| | | | | | | | 2 | 時間予約 | 予約時間を指定する。 | |
| スタッフから | 20 | スタッフから予約 | スタッフを選択後、コース、店舗を順番に選択する。 | オンライン | A | 1 | 予約内容確認 | スタッフの空き状況を確認し、日付を選択する。 | | |
| | | | | | | 2 | 時間予約 | 予約時間を指定する。 | | |
| 本人 | 個人情報 | 21 | 個人情報 | 個人情報を確認、編集する。 | オンライン | A | 1 | 基本情報 | 会員様の基本情報 | |
| | | | | | | | 2 | バインド情報 | 携帯番号・メールアドレスの情報 | |
| | | | | | | | 3 | 宣伝メール要否 | 宣伝メールの要・不要の設定 | |
| | | | | | | | 4 | パンフレット要否 | パンフレットの要・不要の設定 | |
| | 携帯・メールのバインド | 22 | 携帯・メールのバインド | 携帯/メールのバインドを行う。 | オンライン | A | 1 | 携帯 | 携帯に送信された認証コードでバインドを行う。 | |
| | | | | | | | 2 | メールアドレス | メールアドレスに送信された認証コードでバインドを行う。 | |
| | について | 23 | について | APPの紹介 | オンライン | A | 1 | について | APPの紹介、バージョンなど | |
| | パスワード更新 | 24 | パスワード更新 | 旧パスワード、新パスワード、認証コードでパスワード更新する。 | オンライン | A | 1 | パスワード更新 | 旧パスワード、新パスワード、携帯またはメールに送信された認証コードでパスワードを更新する。 | |
| ログアウト | 25 | ログアウト | ログアウトして、ログイン画面に遷移する。 | オンライン | A | 1 | ログアウト | アカウントのログイン状態をクリアする。 | | |

S顧客管理システム 導入一式 -価格表-

- 公開と同時に納品とさせていただきます。
- 作業期間は30日と想定しております。

| 価格（税別） | | ¥2,000,000～¥3,000,000 | |
|----------------|--|-----------------------|--|
| クラウドサービス | | | |
| クライアント側 | | 管理側 | |
| ログイン（パスワード） | | ログイン | |
| ログイン（認証コード） | | スタッフ管理 | |
| パスワードリセット | | 会員管理 | |
| アカウント登録 | | 権限管理 | |
| 分類検索 | | メニュー管理 | |
| バナー表示 | | 部門管理 | |
| シリーズ表示 | | 辞書管理 | |
| おすすめ表示 | | お知らせ管理 | |
| ネイルサービス利用開始手続き | | 店舗管理 | |
| まつげサービス利用開始手続き | | コース管理 | |
| ポイント収支表示 | | サブコース管理 | |
| 消費履歴表示 | | プロトコル管理 | |
| 予約記録表示 | | バナー管理 | |
| コース詳細表示 | | おすすめ管理 | |
| 店舗詳細表示 | | 予約管理 | |
| スタイル詳細表示 | | 予約一覧 | |
| 予約 | | 店舗スケジュール | |
| 個人情報（登録・更新） | | スタッフシフト | |
| 携帯・メールのバインド | | チャージ管理 | |
| パスワード更新 | | ポイント一覧 | |
| | | 広告管理 | |
| | | 特典管理 | |